



Директор _____ Г.А.Печникова
«15» ноября 2022 г.

П Л А Н

мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг по итогам независимой оценки качества
в ГБУСО Псковской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Печорского района»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют адаптированные поручни, лифты	Рассмотреть возможность обеспечения учреждения адаптированным лифтом, подъемным механизмом, поручнями.	До 31.12.2023	Зав. хозяйством Рак Ю.М.		
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими,	До 31.12.2023	Директор Печникова Г.А. Зав. хозяйством Рак Ю.М.		

Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.			
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 31.05.2023	Директор Печникова Г.А.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				