|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Г.А.Печникова  «15» ноября 2022 г. |

**П Л А Н**

**мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг по итогам независимой оценки качества**

**в ГБУСО Псковской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Печорского района»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (Ф.И.О., должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания** | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| Отсутствуют адаптированные поручни, лифты | Рассмотреть возможность обеспечения учреждения адаптированным лифтом, подъемным механизмом, поручнями. | До 31.12.2023 | Зав. хозяйством Рак Ю.М. |  |  | |
| Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.  Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | До 31.12.2023 | Директор Печникова Г.А.  Зав. хозяйством Рак Ю.М. |  |  | |
| Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | до 31.05.2023 | Директор Печникова Г.А. |  |  | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | |