|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Н. Печникова  приказ № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

об обеспечении условий доступности в учреждении для инвалидов и иных маломобильных граждан предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

1. Цели и задачи обеспечения условий доступности в учреждении для инвалидов и иных маломобильных граждан предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.
   1. Настоящее Положение об обеспечении условий доступности в учреждении для инвалидов и иных маломобильных граждан предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее - Положение) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими здания и помещений ГБУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Печорского района» и получении услуг, предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками.
   2. Положение разработано во исполнение государственной политики в сфере социальной защиты инвалидов в соответствии с Федеральными законом от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 1 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции оправах инвалидов» (далее - Федеральный закон), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой

помощи» (далее - Порядок), иными нормативными правовыми актами.

* 1. **Цель:** обеспечение всем гражданам - получателям услуг в учреждении, в том числе инвалидам и иным МГН, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе равного права на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами.
  2. **Задачи:**

1.4.1. обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи сотрудниками учреждения;

1.4.2. закрепление и разъяснение сотрудникам учреждения основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к учреждению и сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

1.4.3. формирование у сотрудников единообразного понимания политики учреждения о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

1.4.4. закрепление обязанностей сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;

1.4.5. формирование толерантного сознания сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

* 1. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов предоставляемых в учреждении услуг включают:

1.5.1. определение должностных лиц, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

1.5.2. инструктирование сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности учреждения для инвалидов и социальных услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

1.5.3. создание инвалидам условий доступности учреждения в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

1.5.4. создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

1.5.5. отражение на официальном сайте учреждения информации по обеспечению условий доступности учреждения для инвалидов и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

1. Используемые в Положении понятия и определения.
   1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты;
   2. Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).
   3. Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.
2. Основные принципы деятельности учреждения, направленные на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.
   1. Деятельность учреждения, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи осуществляется на основе следующих основных принципов:

3.1.1.уважение присущего человеку достоинства, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;

3.1.2. недискриминация;

3.1.3. полное и эффективное вовлечение и включение в общество;

3.1.4. уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;

3.1.5.равенство возможностей;

3.1.6.доступность;

3.1.7.равенство мужчин и женщин;

3.1.8.уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

1. Область применения Положения и круг лиц, попадающих под его действие.
   1. Все сотрудники учреждения должны руководствоваться настоящим Положением и соблюдать его принципы и требования.
   2. Принципы и требования настоящего Положения распространяются на сотрудников, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, либо прямо вытекают из ФЗ.
2. Структура управления деятельностью учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

Эффективное управление деятельностью учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора, заместителя директора, завхоза и сотрудников.

* 1. Директор определяет ключевые направления предоставления услуг инвалидам, утверждает мероприятия, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за эффективной реализацией предоставления услуг инвалидам в учреждении.
  2. Заведующий хозяйством отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, осуществляет контроль за реализацией предоставления услуг инвалидам в учреждении.
  3. Сотрудники учреждения осуществляют меры по реализации предоставления услуг инвалидам в учреждении в соответствии с должностными инструкциями.
  4. Основные положения предоставления услуг инвалидам в учреждении доводятся до сведения всех сотрудников и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

1. Условия доступности учреждения в соответствии с установленными требованиями.
   1. Возможность беспрепятственного входа в учреждение и выхода из него;
   2. Возможность самостоятельного передвижения по территории учреждения в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью сотрудников, ответственных за предоставление услуги.
   3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью сотрудников учреждения.
   4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории учреждения;
   5. Содействие инвалиду при входе в учреждение и выходе из него.
   6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности.
   7. Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядке.
2. Условия доступности услуг учреждения в соответствии с установленными требованиями.
   1. Оказание сотрудниками учреждения инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.
   2. Оказание сотрудниками учреждения, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.
3. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики.
   1. Директор, заведующий хозяйством и сотрудники учреждения, независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Положения, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.
   2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам учреждения относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.